

# **UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO**

## **ESCUELA DE POSTGRADO**

### **TESIS**

**LA GESTION PEDAGÓGICA Y LA CALIDAD EDUCATIVA DEL  
NIVEL SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA  
“UNIÓN LATINOAMERICANA”  
N°1235 – LA MOLINA - 2011”**

**PARA OBTENER EL GRADO DE:  
MAGISTER EN EDUCACIÓN**

**MENCIÓN: ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

### **AUTORES**

**Br. ROSA ESTELA CAMARGO VARGAS  
Br. JACQUELINE MERCEDES ORNA RODRÍGUEZ**

### **ASESOR**

**Mgtr. JORGE ALBERTO FLORES MORALES**

**LIMA – PERÚ**

**2014**

A Dios Padre, Cristo Salvador por permitirme alcanzar mis metas; a mi madre, mi maestra mi ejemplo de lucha y superación.

A mis adoradas hijas: Sandra, Cinthya y mi nieta Julieta, por su inmenso amor y cariño.

Jacqueline

A Dios y a mis padres por brindarme su apoyo incondicional y ser la inspiración para cada uno de mis propósitos.

A mis tesoros: mis hijos, J. Douglas Martín e Yrma; a mis nietos y mis hermanos por su cariño y comprensión.

Rosa Estela

## **AGRADECIMIENTOS**

- A Dios por darnos la vida. Por permitirnos ejercer la más hermosa y noble de las profesiones.
- Al Personal Directivo, jerárquico, docente, administrativo y estudiantes de la Institución Educativa “Unión Latinoamericana” N° 1235 - La Molina.
- Agradecemos a la Universidad César Vallejo por la oportunidad y facilidades otorgadas, para llegar al término de nuestra meta.  
Asimismo al Magister Jorge Alberto Flores Morales.

## **PRESENTACIÓN**

Tenemos el alto honor de presentar ante los Señores Miembros del Jurado de Grados y Títulos, una de las Tesis que consideramos de mucha importancia, cuyo título central es “La gestión pedagógica y la calidad educativa del nivel secundaria de la Institución Educativa “Unión Latinoamericana” N° 1235, La Molina, 2011”, con la finalidad de Optar el grado académico de Magister en Administración de la Educación.

En el quehacer profesional de todo docente es importante realizar trabajos de investigación pedagógica que respondan a las necesidades y exigencias de la educación, de modo que el trabajo de investigación científica que se ha realizado por la Lic. Rosa Estela Camargo Vargas y Lic. Jacqueline Mercedes Orna Rodríguez, es una muestra del enorme esfuerzo que con mucha paciencia y rigor científico compatibiliza la teoría con la práctica, demostrando a la vez un valioso aporte para que todo maestro pueda leer y poner en práctica las estrategias planteadas en este presente trabajo de tesis.

Con el presente trabajo de investigación se pretende que los agentes educativos de estas Instituciones Educativas tengan a su alcance los resultados y tomen conciencia del trabajo que realizan, mejoren su gestión y brinden un buen servicio a la Comunidad.

La Tesis ha sido realizada en cumplimiento del reglamento de Grado y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado de Magíster en Administración de la Educación, abarcando un periodo aproximado de 12 meses (mayo del 2011 a mayo del 2012).

Consideramos que el contenido es coherente, didáctico y secuencial en los fundamentos teóricos, teniendo en cuenta que el liderazgo y la gestión pedagógica, configura nuevos enfoques que permitan fomentar la buena planificación, organización, ejecución y control, etc. en la responsabilidad de las Instituciones Educativas, así como también la participación de todos los agentes de la comunidad educativa.

Finalmente, debo reiterar mi felicitación por esta labor seria de investigación que es una valiosa contribución a los maestros del Perú, la misma que será de beneficio en sus conclusiones y sugerencias a nuestra Institución Educativa.

Señores miembros del jurado esperamos que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

## INDICE GENERAL

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice General	vi
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
Introducción	xiii

### CAPÍTULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del Problema	16
1.2. Formulación del problema	17
1.2.1. Problema general	17
1.2.2. Problema específico	17
1.3. Justificación	18
1.4. Limitaciones	18
1.5. Antecedentes de la investigación	19
1.6. Objetivos	25
1.6.1. Objetivo general	25
1.6.2. Objetivos específicos	25

### CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

2.1. Gestión pedagógica.	27
2.1.1. Concepto de Gestión.	27
2.1.2. Características de la gestión.	31
2.1.3. Definición de la Gestión Educativa	32
2.1.4. Principios de la Gestión Educativa	34
2.1.5. Factores de la Gestión Educativa.	39

2.1.6. Áreas de aplicación de la Gestión Educativa	41
2.1.7. Concepto de gestión pedagógica	42
2.1.8. Funciones de la gestión pedagógica.	45
2.1.9. Dimensiones de la Gestión Pedagógica.	46
2.1.10 Condiciones necesarias para la Gestión Pedagógica	54
2.1.11 Rol del Docente en la Gestión Pedagógica	58
2.1.12. Procesos que apoyan la Gestión Pedagógica	61
2.2. Calidad educativa.	62
2.2.1. Gestión de calidad educativa.	62
2.2.2. Calidad educativa según la Ley General de Educación	66
2.2.3. Concepto de calidad educativa.	67
2.2.2. Dimensiones de la calidad educativa	69
2.3. Definición de términos básicos.	71
 <b>CAPITULO III. MARCO METODOLÓGICO</b>	
3.1. Hipótesis.	79
3.1.1. Hipótesis general.	79
3.1.2. Hipótesis específicas.	79
3.2. Variables.	79
3.2.1. Definición conceptual	79
3.2.2. Definición operacional	81
3.3. Metodología.	83
3.3.1. Tipo de estudio.	83
3.3.2. Diseño.	85
3.4. Población y muestra.	86
3.4.1. Población.	86
3.4.2. Muestra.	87

3.5.	Método de investigación.	89
3.6.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	89
3.7.	Validez y confiabilidad de los instrumentos.	92
3.8.	Métodos de análisis de datos.	95

## **CAPÍTULO IV. RESULTADOS**

4.1.	Descripción.	98
4.1.1.	Análisis descriptivo.	98
4.1.2.	Resultado inferencial.	100
4.2.	Discusión.	110

CONCLUSIONES	115
--------------	-----

SUGERENCIAS	116
-------------	-----

BIBLIOGRAFIA	119
--------------	-----

ANEXOS	123
--------	-----

ANEXO 1. MATRIZ DE CONSISTENCIA

ANEXO 2. VALIDEZ DE JUICIOS DE EXPERTOS

ANEXO 3. MODELO DE INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS

ANEXO 4. DIAGNOSTICO SITUACIONAL DE LA INSTITUCION EDUCATIVA

ANEXO 5. RESULTADOS ESTADISTICOS POR DIMENSIONES

ANEXO 6. BASE DE DATOS.



## ÍNDICE DE TABLAS

	Pag.
<i>Tabla 1.</i> Matriz de Operacionalización de la variable gestión pedagógica	81
<i>Tabla 2.</i> Matriz de Operacionalización de la variable calidad educativa	82
<i>Tabla 3.</i> Distribución de la Población	87
<i>Tabla 4.</i> Escala de valoración	91
<i>Tabla 5.</i> Validación de Expertos de la encuesta a los Docentes	93
<i>Tabla 6.</i> Fiabilidad de Alpha de Cronbach instrumentos gestión pedagógica	94
<i>Tabla 7.</i> Fiabilidad de Alpha de Cronbach instrumentos de calidad educativa	94
<i>Tabla 8.</i> La gestión pedagógica.	98
<i>Tabla 9.</i> La calidad educativa.	99
<i>Tabla 10.</i> Correlación entre la gestión pedagógica y la calidad educativa	103
<i>Tabla 11.</i> Correlación entre la gestión pedagógica y la eficiencia de la calidad educativa	105
<i>Tabla 12.</i> Correlación entre la gestión pedagógica y la competencia de la calidad educativa	107
<i>Tabla 13.</i> Correlación entre la gestión pedagógica y la excelencia de la calidad educativa	109

.

## ÍNDICE DE FIGURAS

<i>Figura 1.</i> Etapas del proceso de planificación	47
<i>Figura 2.</i> Diagrama del diseño de investigación	86
<i>Figura 3.</i> La gestión pedagógica.	98
<i>Figura 4.</i> La calidad educativa.	99

## RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo determinar si la gestión pedagógica se relaciona con la calidad educativa del nivel secundaria de la Institución Educativa “Unión Latinoamericana” N° 1235, La Molina, 2011.

La metodología de investigación fue de tipo básico, nivel descriptivo y correlacional. La investigación se enmarca dentro del diseño no experimental – transversal. La investigación será no experimental por que asume que la variable independiente “gestión pedagógica” ya existe y actúa en el contexto de la investigación. Nuestra población de estudio fue de 35 docentes de la Comunidad Educativa. Se consideró una muestra no-probabilística, con muestreo de tipo intencional o de conveniencia, es decir, el tamaño muestral fue de 35 encuestas por parte de los docentes. Los resultados obtenidos de la encuesta realizada según la muestra seleccionada, según la percepción de los docentes existe una correlación estadísticamente significativa de 0,520 “correlación moderada”, es decir, la gestión pedagógica se relaciona significativamente con la calidad educativa del nivel secundaria de la Institución Educativa “Unión Latinoamericana” N° 1235.

De los resultados obtenidos se concluye que existe una relación entre la gestión pedagógica y la calidad educativa, según la percepción de los docentes de educación secundaria. Los resultados exigen ciertas capacidades de gestión, tales como formar equipos de trabajo, delegar autoridad, tomar decisiones, etc. lo que va permitir desarrollar y planificar nuevas herramientas de gestión con el fin de diagnosticar la realidad educativa y mejorar la calidad educativa, considerando factores como la eficiencia, la competencia y la excelencia.

Palabras clave: gestión pedagógica y calidad educativa.

## ABSTRACT

The research aimed to determine whether the learning management relates to the educational quality of the secondary level School "American Union" No. 1235, La Molina , 2011 .

The research was basic, descriptive and correlational level. The research is part of the non-experimental design - cross. The experimental research is not that assumes that the independent variable "educational management" already exists and acts in the context of research. Our study population was 35 teachers in the educational community. A non - probability sample was considered, with intentional sampling or convenience, ie, the sample size was 35 surveys by teachers. The results of the survey as the sample selected, according to the perception of teachers there is a statistically significant correlation of 0.520 " moderate correlation ", ie, the teaching management is significantly related to the quality of education of secondary level educational institution " American Union " N ° 1235.

From the results obtained it is concluded that there is a relationship between educational management and educational quality, as perceived by secondary school teachers. The results require certain management capabilities such as form teams, delegate authority, make decisions, etc.. what will allow you to develop and plan new management tools in order to diagnose the educational reality and improve educational quality, considering factors such as efficiency, competence and excellence.

**Keywords:** educational management and educational quality.

## INTRODUCCIÓN

Presentamos a vuestra distinguida consideración el presente trabajo de investigación titulado: “La gestión pedagógica y la calidad educativa del nivel secundaria de la Institución Educativa Unión Latinoamérica N° 1235 - La Molina 2011”.

Trabajo que se ha elaborado con la finalidad de obtener el grado académico de Magister en Educación, mención Administración de la Educación, según las normas vigentes emanadas por la Escuela de Post Grado de la Universidad “César Vallejo”.

Si bien es cierto la Administración Educativa está presente en todas las organizaciones educativas, la misma que facilita el cumplimiento de los objetivos educativos, también es necesario contar con la parte de la Gestión Pedagógica y por ende la Calidad Educativa de una Institución, ya que es el resultado de un buen trabajo docente.

La presente investigación se enmarca dentro de una de las funciones esenciales de la Institución Educativa. Hoy en día la Gestión Pedagógica es importante ya que el desempeño docente, el trabajo del profesional en Educación al interior de las Instituciones Educativas ocupa la máxima atención de los expertos en materia por su relación con los múltiples aspectos del nivel académico que es realizado por los docentes y por ser la clave para obtener una buena Calidad Educativa.

En los últimos años ha mejorado la Gestión Pedagógica, permitiendo una mejor gestión académica que se expresa en la reformulación de un nuevo currículo diversificado que apunta hacia la formación integral de los estudiantes. Tomando en cuenta aspectos cognitivos, capacidades conocimientos, actitudes y la práctica de valores, dándose importancia a las prácticas y talleres al método activo en la enseñanza-aprendizaje, se fomenta y cultiva el hábito a la lectura y su comprensión, el debate y se aplica la evaluación permanente.

Sin embargo, pese a los avances el fortalecimiento en el desarrollo de la Gestión Pedagógica, todavía aún falta alcanzar una óptima gestión pedagógica para lograr una buena Calidad Educativa.

La naturaleza de la presente Tesis, se encuentra dividida en cuatro capítulos, coherentemente relacionados:

El primer capítulo, aborda el problema de investigación: Planteamiento del problema, formulación del problema, justificación, limitaciones, antecedentes y objetivos de la investigación.

El segundo capítulo, comprende el marco teórico: Bases teóricas, divididos en tres sub capítulos referentes a la naturaleza del área de estudio y conocimientos sobre la variable independiente y dependiente.

El tercer capítulo, comprende el marco metodológico: Hipótesis, variables, metodología, población y muestra, método de investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad de los instrumentos y método de análisis de datos.

El cuarto capítulo, se presenta los resultados de la investigación: Descripción y discusión de los resultados obtenidos.

La estrategia metodológica utilizada tiene como base:

- La exploración previa de fuentes bibliográficas de primera mano.
- La selección de contenidos de las fuentes leídas.
- Las conclusiones a la que hemos llegado.

En síntesis, la investigación es relevante en sí mismo ya que los resultados obtenidos ayudarán a encontrar algunas respuestas y posibles soluciones que contribuirán a una mejora continua de la gestión pedagógica y ésta repercutirá en forma significativa en la calidad educativa en la Institución Educativa.

En términos de la utilidad de sus resultados, la información obtenida sentará un precedente para los agentes de las Instituciones y también para otro personal análogo.